



## Ejecutivo de Ventas Internacionales

**Resumen del Puesto:** La persona que desempeña este puesto está encargada de atender todas las solicitudes de grupo y ventas individuales (cotizaciones, reservaciones, cancelaciones) de los diferentes clientes y mayoristas. Atender consultas o reservaciones vía telefónica de traslados y tours. Dar seguimiento a los servicios reservados, mayoristas en destino y a los pasajeros cuando están en el país.

### Requisitos

#### Académicos:

- ✓ Técnico o Diplomado en Turismo

#### Experiencia:

- ✓ Experiencia de 1 a 2 años en puestos similares.
- ✓ Experiencia en tour operadores (DMC).
- ✓ **Disponibilidad de horarios.**

#### Conocimientos:

- ✓ Conocimiento en ventas de servicios turísticos vía telefónica, manejo de grupos
- ✓ Dominio del idioma inglés (85%)
- ✓ Dominio de herramientas de MS Office e Internet.

#### Habilidades Sociales:

- ✓ Persona activa, con facilidad de expresión oral y escrita.
- ✓ Habilidad para manejo de relaciones interpersonales.
- ✓ Trabajo en equipo.
- ✓ Trabajo bajo presión

#### Habilidades Intelectuales:

- ✓ Habilidad en la toma de decisiones.
- ✓ Orientado a resultados.

✓ **Contacto:** [rrhh@graylinecostarica.travel](mailto:rrhh@graylinecostarica.travel)

