

Área	Correo para Soporte Administrativo	Tipo de trámites
Academia	soporte-academia@castrocarazo.ac.cr	Consultas a Direcciones de Carrera, horario de atención convalidaciones, requisitos, horario cursos, notas, docentes, defensas tesis, prácticas, requisitos defensas/proyectos, y examen de diagnóstico del nivel de inglés.
Admisiones	soporte-admisiones@castrocarazo.ac.cr	Requisitos de primer ingreso, carreras, aranceles, convalidaciones, convenios empresariales, horario de atención.
Matrícula de Estudiantes Avanzados	soporte-matricula-avanzados@castrocarazo.ac.cr	Matrícula, retiros, congelamientos, cambios de materias, cambios de horarios, convalidaciones.
Biblioteca	soporte-biblioteca@castrocarazo.ac.cr	Horario de atención, multas, libros, renovaciones y bloqueos por deuda.
Bienestar Estudiantil	soporte-vbe@castrocarazo.ac.cr	Información general, actividades, consejería, tutorías y apoyo académico.
Contabilidad	soporte-contabilidad@castrocarazo.ac.cr	Asuntos internos de contabilidad
Entornos Virtuales	soporte-cc@castrocarazo.ac.cr	Apoyo y asesoría didáctica para aprovechar los recursos de la plataforma Entornos Virtuales de Aprendizaje y otras herramientas digitales.
Financiero	soporte-financiero@castrocarazo.ac.cr	Horario de atención, monto letras, vencimientos, proformas, paz y salvo, arreglos de Pago, recargos, plan de financiamiento, cartas convenio, letras, bloqueos, métodos de pago, dónde pagar.
Gestión Tecnológica	soportevgt@castrocarazo.ac.cr	Soporte uso de las herramientas tecnológicas, accesos Avatar, acceso a la Plataforma de Aula Virtual y Plataforma TEAMS.
Servicios Estudiantiles	soporte-registro@castrocarazo.ac.cr	Certificaciones, constancias, solicitudes de títulos de técnicos y de cursos libres, solicitudes de programas académicos, reposiciones de títulos, graduaciones, validaciones, record académico y suficiencias.
Servicios Generales	soporte-sg@castrocarazo.ac.cr	Mantenimiento de edificios, seguridad, limpieza, compras de suministros.
TCU - Trabajo Comunal Universitario	soporte-tcu@castrocarazo.ac.cr	Horario de atención, lugar dónde hacerlo, cuándo se hace.