

| Área | Correo para Soporte Administrativo | Tipo de trámites |
|--|--|---|
| Academia | soporte-academia@castrocarazo.ac.cr | Consultas a Direcciones de Carrera, horario de atención convalidaciones, requisitos, horario cursos, notas, docentes, defensas tesis, prácticas, requisitos defensas/proyectos, y examen de diagnóstico del nivel de inglés. |
| Admisiones | soporte-admisiones@castrocarazo.ac.cr | Requisitos de primer ingreso, carreras, aranceles, convalidaciones, convenios empresariales, horario de atención. |
| Biblioteca | soporte-biblioteca@castrocarazo.ac.cr | Horario de atención, multas, libros, renovaciones y bloqueos por deuda. |
| Bienestar Estudiantil | soporte-vbe@castrocarazo.ac.cr | Información general, actividades, consejería, tutorías y apoyo académico. |
| Contabilidad | soporte-contabilidad@castrocarazo.ac.cr | Asuntos internos de contabilidad |
| Entornos Virtuales | soporte-cc@castrocarazo.ac.cr | Accesos y usuarios plataforma Entornos Virtuales |
| Financiero | soporte-financiero@castrocarazo.ac.cr | Horario de atención, monto letras, vencimientos, proformas, paz y salvo, arreglos de Pago, recargos, plan de financiamiento, cartas convenio, letras, bloqueos, métodos de pago, dónde pagar. |
| Gestión Tecnológica | soportevtg@castrocarazo.ac.cr | Soporte uso de las herramientas tecnológicas, accesos Avatar, acceso a la Plataforma de Aula Virtual y Plataforma TEAMS. |
| Registro | soporte-registro@castrocarazo.ac.cr | Registro y estudiantes avanzados: Horario de atención, matrícula, graduaciones, certificaciones, constancias, convalidaciones, suficiencias, cambios de materia, cambios de horarios, retiros, congelamientos, solicitudes de títulos técnicos, solicitudes de títulos de cursos libres, programas académicos y reposiciones de títulos universitarios. |
| Servicios Generales | soporte-sg@castrocarazo.ac.cr | Mantenimiento de edificios, seguridad, limpieza, compras de suministros. |
| TCU - Trabajo Comunal Universitario | soporte-tcu@castrocarazo.ac.cr | Horario de atención, lugar dónde hacerlo, cuándo se hace. |